

Allgemeine Geschäftsbedingungen für e-Learning-Leistungen

EINLEITUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen aus den Allgemeinen Bedingungen, Teil A, sowie den besonderen Bedingungen für Werkleistungen Teil B (beide Teile nachfolgend zusammengefasst „AGB“ genannt). Die AGB gelten für sämtliche Verträge, aufgrund welcher Frau Kristina Barthel (nachfolgend „die Auftragnehmerin“ genannt) Leistungen gegenüber ihrem gewerblichen Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“ genannt) erbringt bzw. durchführt.

TEIL A – ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH, KEINE GELTUNG ANDERWEITIGER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1.1 Die Regelungen des Teils A gelten, soweit nicht in Teil B anderweitige Regelungen getroffen werden.

1.2 Es gelten ausschließlich die vorliegenden AGB. Andere Bedingungen werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn die Auftragnehmerin ihrer Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht. Ist der Kunde hiermit nicht einverstanden, so hat er die Auftragnehmerin auf diesen Umstand unverzüglich schriftlich hinzuweisen. Für diesen Fall behält sich die Auftragnehmerin vor, ihr Angebot zurückzuziehen, ohne dass ihr gegenüber Ansprüche irgendwelcher Art erhoben werden können. Dem formularmäßigen Hinweis auf Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.3 Eines erneuten Hinweises auf die Geltung dieser AGB bei zukünftigen Angeboten bedarf es nicht.

2. ÄNDERUNGEN DER AGB

2.1 Die Auftragnehmerin ist berechtigt, die AGB mit Wirksamkeit auch innerhalb des bestehenden Vertragsverhältnisses unter Einhaltung des nachfolgenden Verfahrens zu ändern.

2.2 Über Änderungen der AGB wird die Auftragnehmerin den Kunden mindestens 30 Tage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Der Kunde kann den Änderungen innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung hierüber schriftlich widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch und setzt der Kunde die Inanspruchnahme der Leistungen nach Ablauf der Widerspruchsfrist fort, so gelten die Änderungen für alle ab Fristablauf zu erbringenden Leistungen

als wirksam vereinbart.

2.3 Bei der Mitteilung weist die Auftragnehmerin auf die vorgenannte Frist sowie auf die Rechtsfolgen ihres Verstreichens bei Nichtwahrnehmung der Widerspruchsmöglichkeit hin.

3. ANGEBOTE, ZUSTANDEKOMMEN VON VERTRÄGEN

3.1 Die allgemeinen Darstellungen der Leistungen der Auftragnehmerin (z. B. auf der Website) sind unverbindlich und stellen kein Angebot zum Vertragsabschluss dar.

3.2 Jegliche Angebote von Seiten der Auftragnehmerin sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn im Angebot wird ausdrücklich eine Bindungsfrist angegeben. Ist ein Angebot der Auftragnehmerin ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, jedoch ohne die Angabe einer Bindungsfrist, so ist die Auftragnehmerin an das Angebot für einen Monat ab Angebotsdatum gebunden.

3.3 Liegt ein ausdrücklich verbindliches Angebot der Auftragnehmerin gemäß der vorstehenden Ziff. 3.2 vor, so kommt der Vertrag durch die uneingeschränkte Annahme des Angebotes durch den Kunden zustande. Eine Annahme des Angebotes durch den Kunden unter Änderungen gilt als neues Angebot des Kunden. Dieses Angebot gilt von der Auftragnehmerin als angenommen, wenn die Auftragnehmerin die entsprechende Bestellung schriftlich bestätigt, oder aber mit der Leistungserbringung beginnt.

3.4 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche von der Auftragnehmerin zur Verfügung gestellten, vertragsrelevanten Unterlagen vor Vertragsabschluss sorgfältig zu prüfen.

4. INHALT UND UMFANG DER LEISTUNGSERBRINGUNG

4.1 Allein maßgebliche Grundlage für Inhalt und Umfang der von der Auftragnehmerin zu erbringenden Leistungen ist das Angebot der Auftragnehmerin, einschließlich der ggf. zugehörigen Anlagen (z. B. Pflichtenheft) und ggf. zusätzlicher, im Angebot in Bezug genommener Unterlagen.

4.2 Die Auftragnehmerin behält sich Änderungen an Inhalt und Umfang der Leistungen, insbesondere aufgrund technischer

Allgemeine Geschäftsbedingungen für e-Learning-Leistungen

Fortentwicklung, Änderung rechtlicher Rahmenbedingungen sowie zur Verhinderung von Missbrauch vor, sofern und soweit die Änderungen dem Kunden zumutbar sind.

4.3 Technische und sonstige Angaben bzw. Normen, insbesondere produkt- und dienstleistungsbeschreibende Angaben sind freibleibend und verstehen sich unter den branchenüblichen Toleranzen. Insoweit gelten Änderungen als vom Kunden genehmigt.

5. GRUNDSÄTZE DER LEISTUNGSERBRINGUNG

5.1 Die Auftragnehmerin erbringt sämtliche Leistungen selbst oder durch Dritte.

5.2 Soweit eine bestimmte Vorgehensweise nicht verbindlich vereinbart wurde, erbringt die Auftragnehmerin die Leistungen nach billigem Ermessen und gemäß dem erprobten Stand der Technik.

5.3 Die Auftragnehmerin ist zu Teilleistungen berechtigt – die auch getrennt in Rechnung gestellt werden können –, sofern und soweit ihre Entgegennahme für den Kunden nicht mit unverhältnismäßigen Aufwendungen verbunden ist und der Nutzen der Leistung nicht wesentlich eingeschränkt ist.

6. TERMINE UND AUSFÜHRUNGSFRISTEN

6.1 Sämtliche von der Auftragnehmerin genannten Termine und Ausführungsfristen für die durch die Auftragnehmerin zu erbringenden Leistungen sind unverbindliche Orientierungswerte, sofern nicht im Angebot oder anderweit ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

6.2 Soweit nicht bestimmte Liefer- und Leistungstermine und/oder Ausführungsfristen verbindlich vereinbart sind, erbringt die Auftragnehmerin die Leistungen innerhalb eines angemessenen Zeitraums.

7. ÄNDERUNGSWÜNSCHE DES KUNDEN

7.1 Nach Vertragsschluss geäußerte Änderungs- und/oder Ergänzungswünsche des Kunden haben bei ihrer Umsetzung eine dem Änderungs- bzw. Ergänzungsaufwand entsprechende Verschiebung der Leistungstermine sowie eine Verlängerung der Ausführungsfristen zur Folge.

7.2 Voraussetzung für die Umsetzung von nach

Vertragsschluss geäußerten Änderungs- und Ergänzungswünschen des Kunden ist jeweils eine Einigung der Parteien über den Leistungsumfang und die ggf. zusätzlich entstehenden Kosten.

8. LAUFZEIT VON VERTRÄGEN

8.1 Sofern in einem Vertrag eine unbestimmte Laufzeit vereinbart ist, kann der Vertrag – vorbehaltlich ausdrücklicher anderweitiger Vereinbarungen – mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Bei Verträgen über Werkleistungen findet § 649 BGB Anwendung.

8.2 Das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich und fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für die Auftragnehmerin insbesondere vor, wenn der Kunde trotz Mahnung seine Zahlungspflichten verletzt oder der Kunde gegen wesentliche vertragliche Pflichten verstößt.

8.3 Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

9. ÜBERGABE UND ENTGEGENNAHME VON LEISTUNGEN

9.1 Die Übermittlung von Leistungsergebnissen zum Kunden erfolgt auf dessen Gefahr.

9.2 Der Kunde ist zur fristgerechten Entgegennahme der Leistungen und Leistungsergebnisse verpflichtet. Es gelten die gesetzlichen Rügeobliegenheiten des § 377 HGB.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

Sämtliche Leistungen bleiben bis zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Vergütung Eigentum der Auftragnehmerin.

11. MITWIRKUNG DES KUNDEN

11.1 Der Kunde unterstützt die Auftragnehmerin bei der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen soweit erforderlich und zumutbar. Insbesondere stellt der Kunde der Auftragnehmerin jeweils rechtzeitig sämtliche von der Auftragnehmerin zur vertragsgemäßen Erbringung der Leistungen notwendigen Unterlagen und Informationen zur Verfügung.

11.2 Der Kunde hat von ihm festgestellte Fehler und Mängel der Leistungen der Auftragnehmerin

Allgemeine Geschäftsbedingungen für e-Learning-Leistungen

unverzüglich mitzuteilen.

11.3 Sofern die Auftragnehmerin gegenüber dem Kunden zur Fehler- bzw. Mangelbeseitigung verpflichtet ist, hat der Kunde die Fehler/Mängel jeweils so präzise wie möglich zu beschreiben. Soweit erforderlich und dem Kunden zumutbar, wird dieser

- der Auftragnehmerin bzw. den von der Auftragnehmerin Beauftragten innerhalb der üblichen Arbeitszeiten den Zugang zu den Leistungen ermöglichen
- der Auftragnehmerin alle zur Durchführung der Analyse und Behebung der Fehler/Mängel erforderlichen Unterlagen und Informationen sowie ggf. Räume und Telekommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung stellen, und
- seine Mitarbeiter zur Zusammenarbeit mit der Auftragnehmerin bzw. deren Beauftragten anhalten, einschließlich der Erteilung aller zur Analyse der Fehler bzw. Mängel notwendigen Auskünfte.

12. BEISTELLUNG VON MATERIAL DURCH DEN KUNDEN

12.1 Sofern und soweit Leistungen der Auftragnehmerin Kundenmaterial, d. h. vom Kunden beizustellende Gestaltungs- und/oder Inhaltselemente (z. B. Texte, Bilder, Logos, Tabellen, sonstige Grafiken, nachfolgend zusammengefasst „Kundenmaterial“ genannt) enthalten sollen, oder sofern und soweit Leistungen der Auftragnehmerin unter sonstiger Verwendung bzw. auf Basis von Kundenmaterial erbracht bzw. erstellt werden sollen, hat der Kunde der Auftragnehmerin das Kundenmaterial rechtzeitig, in digitaler Form (soweit nicht anders vereinbart) sowie in der zur vertragsgemäßen Erbringung der Leistung erforderlichen Qualität zur Verfügung zu stellen.

12.2 Aufbereitungen des Kundenmaterials (z. B. weil das vom Kunden zur Verfügung gestellte Material nicht den Anforderungen der vorstehenden Ziff. 12.1 genügt) übernimmt die Auftragnehmerin gegen gesonderte Vergütung nach Aufwand.

12.3 Für die Beschaffung bzw. Herstellung des Kundenmaterials ist allein der Kunde verantwortlich. Insbesondere darf das Kundenmaterial nicht gegen geltendes Recht (einschließlich Strafrecht, Urheberrecht sowie sonstige Rechte Dritter) verstoßen. Die

Auftragnehmerin prüft nicht, ob sich das Kundenmaterial für die vom Kunden verfolgten Zwecke eignet. Die Auftragnehmerin wird den Kunden jedoch darauf aufmerksam machen, wenn der Kunde für die Auftragnehmerin erkennbar von falschen Voraussetzungen ausgeht. Der Kunde stellt die Auftragnehmerin von jeglicher Haftung frei und ersetzt der Auftragnehmerin jegliche Schäden und sonstige Kosten, welche der Auftragnehmerin aufgrund der Inanspruchnahme Dritter wegen Rechtsverletzungen durch das vom Kunden beigestellte Kundenmaterial entstehen.

12.4 Soweit das Kundenmaterial urheberrechtlich oder über andere Schutzstatuten wie z.B. das Markengesetz geschützt ist, gewährt der Kunde der Auftragnehmerin das zeitlich auf die Dauer des Vertragsbeziehungen beschränkte, nicht ausschließliche Recht, das Kundenmaterial im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen zu verarbeiten und alle hierfür notwendigen oder nützlichen Handlungen vorzunehmen. Im Übrigen verbleiben alle Rechte beim Kunden.

13. VERZÖGERUNG ODER NICHTERBRINGUNG VON MITWIRKUNGS- BZW. BEISTELLPFLICHTEN, KOSTENFOLGEN

13.1 Kommt der Kunde seinen Mitwirkungs- und/oder Beistellpflichten nicht nach, kann die Auftragnehmerin die geschuldeten Leistungen bis zur Erbringung der Mitwirkungs- bzw. Beistellpflichten verweigern. Derartige Verzögerungen auf Seiten des Kunden führen zu einer entsprechenden Verlängerung der etwaig verbindlich vereinbarten Termine und/oder Ausführungsfristen.

13.2 Der Kunde ist der Auftragnehmerin zum Ersatz der dieser aufgrund der mangelhaften Mitwirkung bzw. Beistellung des Kunden entstehenden Schäden verpflichtet.

14. PFLICHTEN DES KUNDEN BEI SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN

14.1 Sollten Dritte Rechtsverletzungen wegen der Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen gegen den Kunden geltend machen oder sollte der Kunde aus der Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen sonst wie gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen werden, so hat der Kunde die Auftragnehmerin unverzüglich von der Geltendmachung derartiger angeblicher Rechtsverletzungen und/oder Ansprüche zu unterrichten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für e-Learning-Leistungen

14.2 In solchen Fällen wird der Kunde der Auftragnehmerin auf deren Wunsch hin die alleinige Rechtsverteidigung (einschließlich aller Verteidigungs- und Vergleichsmöglichkeiten) überlassen und die Auftragnehmerin auf Anforderung in zumutbarem Umfang bei der Abwehr solcher Ansprüche auf Kosten der Auftragnehmerin unterstützen.

15. WEITERE PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

15.1 Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, liegt es in der Verantwortung des Kunden, in seinem Herrschaftsbereich die Voraussetzungen (z. B. Anbindung an das Datennetz, Beschaffung und Betrieb der erforderlichen Hard- und Software, Bereitstellung von Speicherplatz) für die vertragsgemäße Nutzung der Leistungen der Auftragnehmerin zu schaffen.

15.2 Die Auftragnehmerin unternimmt alle zumutbaren Maßnahmen, um die Gefahren des Virenbefalls auszuschließen. Die Auftragnehmerin kann jedoch nicht die völlige Virenfreiheit der Leistungsergebnisse gewährleisten. Der Kunde ist daher verpflichtet, in seinem Verantwortungsbereich ebenfalls sämtliche zumutbaren Maßnahmen zu unternehmen, um seine Systeme vor Virenbefall zu schützen.

16. VERGÜTUNG, PREISE, SONSTIGE KOSTEN

16.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, werden sämtliche Leistungen nach Zeitaufwand gemäß der im Angebot genannten Stundensätze erbracht und berechnet. Jegliche im Angebot enthaltenen Aufwandskalkulationen sind unverbindlich, sofern diese nicht ausdrücklich als verbindlicher Festpreis bzw. als verbindliche Obergrenze bezeichnet sind. Die Auftragnehmerin erfasst die aufgewendete Stundenzahl und führt entsprechende Aufzeichnungen (Aufwandsnachweise). Der Zeitaufwand ist vom Kunden auf Wunsch der Auftragnehmerin jederzeit, jedenfalls aber mit Erbringung der konkreten Leistung, schriftlich zu bestätigen. Als vergütungspflichtige Arbeitszeit gelten auch Fehler-/Störungssuchzeiten, soweit diese nicht aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen zur Mangelbeseitigung zu erbringen sind.

16.2 Wird für eine Leistung als Vergütung ein verbindlicher Festpreis vereinbart, so deckt dieser Festpreis allein die im Angebot der Auftragnehmerin (einschließlich dessen Anhängen)

in Bezug auf diesen Festpreis aufgeführten bzw. sonst wie vereinbarten Leistungen ab.

16.3 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, stellt die Auftragnehmerin ihre Leistungen mit Abschluss der Leistungserbringung in Rechnung.

16.4 Kosten aus nicht durch die vertraglichen Vereinbarungen abgedeckten Leistungen sind vom Kunden zu tragen. Das gleiche gilt für Kosten aus Leistungen, die aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Kundenangaben oder sich als unzutreffend erweisenden Mängelrügen erbracht werden.

17. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, ZAHLUNGSVERZUG

17.1 Alle vereinbarten Vergütungen verstehen sich zuzüglich der jeweils zum Zeitpunkt der Leistung gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Soweit wiederkehrende Leistungen geschuldet sind, ist der im Zeitpunkt der Fälligkeit der jeweiligen Forderung geltende Mehrwertsteuersatz entscheidend.

17.2 Die vereinbarte Vergütung wird jeweils mit Zugang der Rechnung fällig. Alle Zahlungen sind innerhalb von 14 Kalendertagen ab Fälligkeit ohne Abzug zu leisten. Skontoabzüge werden nicht akzeptiert.

18. AUFRECHNUNG UND ZURÜCKBEHALTUNG

18.1 Der Kunde kann gegen Forderungen der Auftragnehmerin nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder nicht bestritten sind.

18.2 Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind nur erlaubt, soweit sie Ansprüche betreffen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

19. HAFTUNG

19.1 In Prospekten, Anzeigen, Dokumentationen und auf den Webseiten enthaltene Angaben der Auftragnehmerin sind keine Garantieerklärungen und enthalten keine Zusicherung von Eigenschaften.

19.2 Die Auftragnehmerin haftet nur bei eigenem Verschulden sowie bei Verschulden ihrer Erfüllungsgehilfen, und zwar nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für e-Learning-Leistungen

19.3 Für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die Auftragnehmerin bzw. ihre Erfüllungsgehilfen herbeigeführt wurden, haftet die Auftragnehmerin unbeschränkt.

19.4 Bei der leicht fahrlässigen Verletzung einer Pflicht, auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht (Kardinalpflicht), ist die Haftung der Auftragnehmerin beschränkt auf die Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des vorliegenden Leistungsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden). Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

19.5 In den Fällen des Absatzes 19.4 ist die Haftung der Auftragnehmerin der Höhe nach auf das Zweifache des vereinbarten Festpreises bzw. der nach Zeitaufwand für die vertragliche Leistungserbringung insgesamt in Rechnung gestellten Vergütung begrenzt. Die Auftragnehmerin geht davon aus, dass dieser Betrag der Höhe nach ausreichend ist, um im Schadensfall den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden abzudecken. Sollte dem Kunden diese Haftungsbegrenzung zur Abdeckung des typischerweise vorhersehbaren Schadens als unzureichend erscheinen, so hat der Kunde die Auftragnehmerin darauf hinzuweisen, damit eine Absicherung gegen ein eventuell höheres Haftungsrisiko erfolgen kann.

19.6 Die Haftung für Arglist, Personenschäden sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

19.7 Die Haftung für einen Datenverlust ist auf den Wiederherstellungsaufwand mit üblichen Sicherungskopien (tägliche Sicherung auf Kundenseite) beschränkt.

20. HÖHERE GEWALT

Ereignisse, welche die Auftragnehmerin oder ihre Erfüllungsgehilfen nicht zu vertreten haben („höhere Gewalt“), insbesondere nicht zu vertretende technische Ereignisse wie z.B. eine Internet-Störung mit Ursache außerhalb des Einflussbereichs der Auftragnehmerin oder ihrer Erfüllungsgehilfen, Stromausfälle, Nichtfunktionieren von Telefonleitungen oder andere vergleichbare technische Hindernisse und deren Folgen, befreien für die Dauer ihres Vorliegens von der Erfüllung der durch diese

Ereignisse erschwerten oder unmöglich werdenden vertraglich übernommenen Leistungspflicht.

21. GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ

21.1 Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie sonstige vertrauliche Informationen des Kunden bzw. der Auftragnehmerin dürfen nur für die Zwecke der vertraglichen Zusammenarbeit verwendet werden. Sie dürfen insbesondere nicht an Dritte weitergegeben werden, sofern sich nicht die Auftragnehmerin zur Erbringung der sich aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis ergebenden Aufgaben Dritter bedient.

21.2 Falls nicht schriftlich vereinbart, gelten die gegenüber der Auftragnehmerin unterbreiteten Informationen des Kunden nicht als vertraulich.

21.3 Der Kunde ermächtigt die Auftragnehmerin, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung mitgeteilten personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zu erfassen, zu speichern und zu verarbeiten. Die Auftragnehmerin wird in ihrem Verantwortungsbereich alle angemessenen Maßnahmen treffen, um die Einhaltung der Vorschriften des BDSG sicher zu stellen.

21.4 Sofern die Auftragnehmerin sich zur Erbringung der sich aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis ergebenden Leistungen Dritter bedient, ist die Auftragnehmerin berechtigt, Kundendaten offen zu legen, soweit dies für die Erbringung der Leistungen zwingend erforderlich ist. Die Auftragnehmerin wird den/die Dritten auf vertraulichen Umgang mit den offen gelegten Daten verpflichten. Die Auftragnehmerin ist weiter zur Offenlegung von Kundendaten berechtigt, soweit sie hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet ist.

21.5 Der Kunde sowie die Auftragnehmerin verpflichten sich - auch für die Zeit nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses, für eine Dauer von zwei Jahren -sämtliche vertraulichen Informationen, welche die Parteien im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses von der anderen Partei erhalten haben, nur für den jeweiligen Vertragszweck zu verwenden und im übrigen geheim zu halten und die Einhaltung dieser Verpflichtung auch gegenüber den jeweiligen Mitarbeitern bzw. Erfüllungsgehilfen sicherzustellen.

22. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen für e-Learning-Leistungen

22.1 Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Klausel.

22.2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB und/oder etwaiger sonstiger zwischen den Parteien abgeschlossenen Verträge unwirksam sein oder werden oder sollte sich in ihnen eine Lücke herausstellen, so soll die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden und anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke eine angemessene, zulässige Regelung treten, welche die Vertragsparteien gewollt haben oder nach Sinn und Zweck der Bedingungen gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit oder Lücke gekannt hätten.

22.3 Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist der Geschäftssitz der Auftragnehmerin.

22.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist der Geschäftssitz der Auftragnehmerin.

22.5 Die Parteien vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis unter Ausschluss des UN-Kaufrechts die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland.

TEIL B – ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR WERKLEISTUNGEN

23. GELTUNGSBEREICH DER NACHSTEHENDEN REGELUNGEN

Die Regelungen des Teil B gelten nur für Werkleistungen, für diese vorrangig vor den übrigen Regelungen dieser AGB.

24. ABNAHME VON WERKLEISTUNGEN

24.1 Der Kunde ist verpflichtet, jede Werkleistung innerhalb einer angemessenen Frist, jedoch spätestens innerhalb zwei Wochen ab Zurverfügungstellung der jeweiligen Werkleistung, zu prüfen und abzunehmen. Die Auftragnehmerin ist berechtigt, an der Abnahmeprüfung teilzunehmen.

24.2 Erklärt der Kunde bis zum Ablauf der Abnahmefrist (siehe vorstehende Ziff. 24.1) weder schriftlich die Abnahme, noch übergibt er bis zum Ablauf der Abnahmefrist eine abschließende Mängelliste, so gelten die Werkleistungen als abgenommen. Fristgerecht innerhalb der

Abnahmeprüfung vom Kunden gemeldete Mängel wird die Auftragnehmerin innerhalb einer angemessenen Frist beheben. Die Abnahme gilt als erteilt, sobald sämtliche fristgerecht gemeldeten Mängel behoben wurden oder die Auftragnehmerin nachgewiesen hat, dass es sich nicht um abnahmehinderliche Mängel i. S. d. § 640 BGB handelt.

24.3 Die Auftragnehmerin ist berechtigt, die Abnahme von Teilleistungen zu verlangen. Die vorstehenden Bestimmungen dieser Ziff. 24 gelten auch für derartige Abnahmen. Im Fall der Abnahme von Teilleistungen stehen bei späteren Teilabnahmen auftretende Mängel, die ihre Ursache in der bereits abgenommenen Teilleistung haben, der Abnahme der späteren Teilleistung nur dann entgegen, wenn der Mangel das Zusammenwirken mit der späteren Teilleistung nicht nur unwesentlich verhindert oder die Funktionalität nicht nur unwesentlich beeinträchtigt und für den Kunden im Rahmen der vorangegangenen Teilabnahme isoliert nicht erkennbar war.

25. NUTZUNGSRECHTE AN WERKLEISTUNGEN

25.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erhält der Kunde an den vertragsgegenständlichen Werkleistungen jeweils das ausschließliche, räumlich und zeitlich unbegrenzte Recht zur Nutzung für interne betriebliche Zwecke. Die kommerzielle Verwertung von vertragsgegenständlichen Werkleistungen gegenüber Dritten ist dem Kunden nur erlaubt, soweit sich die Parteien hierüber unter angemessener Kostenbeteiligung zu Gunsten der Auftragnehmerin einigen.

25.2 Jede Nutzungsrechtseinräumung nach Ziff. 25.1 steht unter der Voraussetzung der vollständigen Zahlung der jeweiligen Vergütung.

25.3 Zur Veränderung und/oder Entfernung von Hinweisen auf die Urheberstellung der Auftragnehmerin ist der Kunde ohne ausdrückliche und schriftliche Zustimmung der Auftragnehmerin nicht berechtigt.

25.4 Die Auftragnehmerin behält das Recht, alle den Werkleistungen zugrunde liegenden Erkenntnisse, Konzepte, Verfahrensweisen, Methoden, Know-How, Vorgehensweisen etc. uneingeschränkt zu nutzen, zu verbreiten und zu verwerten.

26. HAFTUNG DER AUFTRAGNEHMERIN FÜR

MÄNGEL AN WERKLEISTUNGEN

26.1 Für die Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes ist die vertragliche Leistungsbeschreibung (in der Regel das Pflichtenheft) maßgeblich. Eine weitergehende Verpflichtung kann der Kunde insbesondere nicht aus anderen Darstellungen in öffentlichen Äußerungen oder in der Werbung der Auftragnehmerin sowie deren Angestellten oder Partner herleiten.

26.2 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, übernimmt die Auftragnehmerin keine Gewährleistung, dass die Werkleistungen mit Produkten Dritter zusammenarbeiten.

26.3 Die Auftragnehmerin leistet bei Mängeln zunächst Gewähr durch Nacherfüllung, und zwar nach ihrer Wahl durch Nachbesserung oder durch Ersatzlieferung. Der Kunde ist verpflichtet etwaige ihm hierzu überlassene Programmteile und Korrekturen einzuspielen.

26.4 Der Kunde erlaubt der Auftragnehmerin mindestens zwei Versuche der Nacherfüllung. Schlägen diese Versuche fehl, kann der Kunde die Vergütung mindern oder vom Vertrag zurücktreten, letzteres jedoch nicht, wenn der Mangel unerheblich ist.

26.5 Schadensersatz sowie Ersatz wegen vergeblicher Aufwendungen aufgrund eines Mangels leistet die Auftragnehmerin nur nach Ziff. 19.

26.6 Eine Selbstvornahme der Mängelbeseitigung durch den Kunden unter Einbeziehung Dritter ist ausgeschlossen, soweit es sich um Mängel an Softwarekomponenten handelt.

26.7 Ansprüche aus der werkvertraglichen Mängelhaftung verjähren, außer im Falle des arglistigen Verschweigens von Mängeln, mit Ablauf von 12 Monaten ab Abnahme.